

SISTEM INFOMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA LAUNDRY UMMI

Syukriyanto Latif¹. Muh. Nurul Wahyu².

^{1,2}. Program Studi Teknik Informatika Universitas Satya Wiyata Mandala

Email :

¹syukriyanto24@gmail.com ²muh.nurul.wahyu@gmail.com.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat penting bagi kehidupan manusia. Informasi itu sendiri dapat diakses oleh beberapa perangkat, salah satunya adalah komputer. Dengan Komputer dapat mengakses informasi dari berbagai belahan dunia dengan memanfaatkan jaringan internet. Keberadaan internet saat ini memberikan banyak keuntungan secara langsung berupa kemudahan dalam mengakses informasi tanpa terhalang tempat dan waktu, hal tersebut banyak dimanfaatkan dalam berbagai bidang salah satunya adalah bidang bisnis. Seiring dengan kemajuan jaman dan tumbuh pesatnya kecanggihan teknologi sekarang ini, berdampak pada kehidupan masyarakat yang ada. Hampir di semua lapisan masyarakat menginginkan agar kegiatan yang dilakukan dapat berlangsung secara cepat, sehingga fenomena ini menciptakan suatu ide bisnis yang dapat melayani kegiatan yang biasanya dilakukan oleh seseorang, salah satunya adalah jasa pencucian pakaian yang dikenal dengan jasa laundry. Kondisi persaingan antara pengusaha laundry pada saat ini dipengaruhi juga oleh kemajuan teknologi dan tahapan perekonomian yang mendorong terjadinya perkembangan dalam kualitas pelayanan kepada konsumen, Laundry Ummi merupakan jasa pelayanan laundry yang berfokus dalam jasa pencucian Bedcover, Sprei, Selimut, Karpet, Gorden, Taplak meja, Boneka, Tas serta cuci kering dan setrika Pakaian biasa, dengan menawarkan layanan yang terbaik untuk konsumen, dengan beralamatkan pada Jalan Ds. Yan Mamoribo, Siriwini (Depan SMP N 3 Nabire). Aplikasi Rumah Laundry Ummi berbasis Web dapat membantu efektifitas waktu pekerja dalam pencatatan Orderan sehingga menjadi lebih cepat dan efisien. Serta dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Aplikasi ini dibuat menggunakan Framework Codeigniter serta PHP sebagai bahasa program dan MySQL untuk database penyimpanan.

Kata kunci: Jasa Laundry, Website, Framework Codeigniter, Php MySQL

ABSTRACT

The development of information technology is currently increasingly rapid, and the need for fast and accurate information is very important for human life. The information itself can be accessed by several devices, one of which is a computer. Computers can access information from various parts of the world by utilizing the internet network. The existence of the internet today provides many direct benefits in the form of ease in accessing information without being hindered by place and time, this is widely used in various fields, one of which is the business sector. Along with the progress of the times and the rapid growth of technological sophistication today, it has an impact on the lives of existing people. Almost all levels of society want the activities carried out to take place quickly, so this phenomenon creates a business idea that can serve activities that are usually carried out by someone, one of which is a clothes washing service known as a laundry service. The current condition of competition between laundry entrepreneurs is also influenced by technological advances and economic stages which encourage developments in the quality of service to consumers,

Ummi Laundry is a laundry service that focuses on washing Bedcovers, Bed Sheets, Blankets, Carpets, Curtains, Table Cloths, Dolls, Bags as well as dry cleaning and ironing regular clothes, by offering the best service for consumers, with the address at Jalan Ds. Yan Mamoribo, Siriwini (Front of SMP N 3 Nabire). The Web-based Ummi Laundry House application can help workers' time effectiveness in recording orders so that it becomes faster and more efficient. And can produce information quickly, precisely and accurately. This application was created using the CodeIgniter Framework and PHP as the programming language and MySQL for the storage database.

Keywords: Pending installation, Quality, Quality Control Circle (QCC), BTS, PDCA, information.

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat penting bagi kehidupan manusia . Informasi itu sendiri dapat diakses oleh beberapa perangkat, salah satunya adalah komputer. Dengan Komputer dapat mengakses informasi dari berbagai belahan dunia dengan memanfaatkan jaringan internet. Keberadaan internet saat ini memberikan banyak keuntungan secara langsung berupa kemudahan dalam mengakses informasi tanpa terhalang tempat dan waktu, hal tersebut banyak dimanfaatkan dalam berbagai bidang salah satunya adalah bidang bisnis.

Seiring dengan kemajuan jaman dan tumbuh pesatnya kecanggihan teknologi sekarang ini, berdampak pada kehidupan masyarakat yang ada. hampir di semua lapisan masyarakat menginginkan agar kegiatan yang dilakukan dapat berlangsung secara cepat, sehingga fenomena ini menciptakan suatu ide bisnis yang dapat melayani kegiatan yang biasanya dilakukan oleh seseorang, salah satunya adalah jasa pencucian pakaian yang dikenal dengan jasa *laundry*.

Jasa *Laundry* akan menawarkan keuntungan, baik dari segi waktu, tenaga, serta penghematan biaya. Pada sisi pemasaran, banyak pengusaha menawarkan barang dan jasa yang sama dengan, sedikit sekali atau hampir tidak ada perbedaan. Paket pencucian pakaianpun dibuat lebih menarik dan dijadikan Komplit sehingga konsumen merasa dilayani dengan baik. Kerapian dan kebersihan dari pelayanan laundry menjadi faktor utama dalam menjaga mutu pelayanan. Kondisi persaingan antara pengusaha laundry pada saat ini dipengaruhi juga oleh kemajuan teknologi dan tahapan perekonomian yang mendorong terjadinya perkembangan dalam kualitas pelayanan kepada konsumen. Perubahan sistem pelayanan yang semula konvensional menjadi sebuah sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mendukung peningkatan proses pelayanan terhadap konsumen secara cepat, mudah, dan rapi/terorganisasi. Laundry Ummi merupakan jasa pelayanan laundry yang berfokus dalam jasa pencucian Bedcover, Sprei, Selimut, Karpas, Gorden, Taplak meja, Boneka, Tas serta cuci kering dan setrika Pakaian biasa, dengan menawarkan layanan yang terbaik untuk konsumen, dengan beralamatkan pada Jalan Ds. Yan Mamoribo, Siritwini (Depan SMP N 3 Nabire). Pelaku usaha/jasa Rumah Laundry Ummi” sampai saat ini masih mengandalkan spanduk didepan Rumah dan konsumen melakukan transaksi secara manual dengan tatap muka secara langsung. Konsumen datang ke lokasi dan mengantarkan sendiri cuciannya, selanjutnya untuk data pelanggan dan transaksi menggunakan nota manual dan adanya catatan transaksi layanan yang digunakan untuk mengetahui berapa berat, harga dan total barang yang akan dilaundry. Dalam melayani konsumen Laundry Ummi Hanya menggunakan layanan melalui media sosial, media chat (whatsapp) dan belum menggunakan sistem layanan yang terkomputerisasi sehingga pelaku usaha harus mengubah pola pemasaran bisnisnya dengan memanfaatkan internet, untuk memberikan kemudahan baik dalam data, transaksi, dan pelayanan jasa laundry yang ditawarkan.

Berdasarkan Observasi yang telah dilakukan peneliti, pada tahap sebelumnya dalam layanan jasa laundry “Ummi” masih menggunakan cara penjualan dan pemasaran konvensional, hal tersebut kurang efektif dan pastinya banyak pesaing usaha yang sama berada disekitar kota Nabire yang menawarkan jasa laundry dengan berbagai pelayanan yang berbeda, oleh karena itu perlu adanya solusi terhadap permasalahan padapemasaran jasa dari Laundry Ummi tersebut

Sistem.

(Widodo dkk, 2016) Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur- prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan

atau untuk melakukan sasaran yang tertentu. Pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urutan-urutan operasi di dalam sistem. (Hutahaean, 2014), sedangkan definisi sistem menurut Subhan (2012: 8) suatu sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variable-variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu. Sistem juga merupakan kumpulan elemen-elemen saling terkait dan bekerja sama untuk memproses masukan (*input*) yang ditujukan kepada system tersebut dan mengolah masukan tersebutb sampai menghasilkan keluaran (*output*) yang diinginkan.(Sujana & Darmansyah, 2018). Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa, sistem adalah suatu kumpulan komponen atau elemen-elemen dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu.

Informasi

Informasi adalah data yang sudah diolah menjadi suatu bentuk lain yang lebih berguna yaitu pengetahuan atau keterangan yang ditujukan bagi penerima dan pengambilan keputusan, baik masa sekarang atau yang akan datang. Untuk memperoleh informasi yang berguna, tindakan yang pertama adalah mengumpulkan data, kemudian mengolahnya sehingga menjadi informasi (Kusyadi, 2017).

Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah gabungan dari orang, hardware, software, jaringan komunikasi, sumber daya data, dan kebijakan dan prosedur yang menyimpan, mengumpulkan (mendapatkan kembali), memproses, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan dan pengontrolan keputusan dalam suatu organisasi (Hisyam & Mulyati, 2018).

Jasa

Menurut Kotler dalam Lupiyoadi (2014:7) Jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan apapun. Produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau tidak.

Menurut William J.Stanton dalam Sunyoto (2014:186) mengatakan bahwa “Jasa adalah kegiatan yang dapat diidentifikasikan, yang bersifat tak teraba, yang direncanakan untuk pemenuhan kepuasan dan konsumen.

Jadi hasil dari kesimpulan para ahli adalah kegiatan ataupun tindakan yang tidak berwujud, tidak bisa diraba, namun bisa diidentifikasi, direncanakan dan dilakukan untuk memenuhi suatu permintaan dan juga kepuasan pelanggan. Arti lain dari jasa adalah suatu kegiatan ekonomi yang melibatkan adanya berbagai interaksi dengan konsumen atau dengan berbagai barang milik, namun tidak terjadi kegiatan pindah kepemilikan.

Laundry

Menurut Samosir (2014), Usaha laundry adalah usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika . Laundry dapat juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya.

Menurut Muhammad Sywal Ainul Yaqin (2016) Laundry ialah sebuah departemen housekeeping yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memproses semua aktivitas pencucian.

Jadi dapat disimpulkan menurut para ahli diatas adalah kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian,tempat dimana mencuci dilakukan. Laundry (Binatu) adalah kata kunci benda yang mengacu pada tindakan pencucian pakaian dan linen,dimana proses pencucian sedang dilakukan atau yang telah dicuci.

Website

Website adalah lokasi di internet yang menyajikan kumpulan informasi sehubungan dengan profil pemilik situs. *Website* adalah suatu halaman yang memuat situs-situs web page yang berada di internet yang berfungsi sebagai media penyampaian informasi, komunikasi, atau transaksi, sedangkan (Abdullah, 2015) menyatakan terminologi *website* adalah kumpulan dari halaman- halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada didalam *World Wide Web* (WWW) di Internet. Sebuah *webpage* adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP yaitu *protokol* yang menyampaikan informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui *web browser*. Semua publikasi dari *website-website* tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar.

Website merupakan kumpulan halaman-halaman yang berisi informasi yang disimpan diinternet yang bisa diakses atau dilihat melalui jaringan internet pada perangkatperangkat yang bisa mengakses internet itu sendiri seperti komputer. Definisi kata web adalah *Web* sebenarnya penyederhanaan dari sebuah istilah dalam dunia komputer yaitu *WORLD WIDE WEB* yang merupakan bagian dari teknologi Internet.(Hastanti dkk, 2015)

XAMP

(Lestanti & Susana, 2016b) menyatakan bahwa XAMPP merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket. Dengan menginstall XAMPP maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi web server Apache, PHP dan MySQL secara manual. XAMPP akan menginstallasi dan mengkonfigurasikannya secara otomatis untuk anda atau auto konfigurasi dan Menurut (Sitohang, 2018) XAMPP adalah salah satu paket instalasi *Apache*, PHP, dan MySQL secara instant yang dapat digunakan untuk membantu proses instalasi ketiga produk tersebut, sedangkan Wahana Komputer 2009:30 (dalam Siregar & Sundari, 2016) menyatakan XAMPP adalah salah satu pake instalasi *Apache*, PHP, dan MySQL secara instan yang dapat digunakan untuk membantu proses instalasi instan.

Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa, XAMPP adalah perangkat lunak yang bebas untuk digunakan dan sebagai *server* yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri dari beberapa program yaitu *Apache HTTP Server*, *MySQL database*, bahasa pemrograman PHP dan *Perl*.

PHP (Personal Home Page Hypertext Processor)

PHP merupakan singkatan dari *Personal Home Page Hypertext Processor*. PHP merupakan bahasa *script* yang ditempatkan dalam server dan diproses di server hasilnya dikirimkan ke klien, tempat pemakainya menggunakan *browser* Kadir, 2008 (dalam Susanti, 2016), sedangkan (Yehendra & Yulianto, 2015) menyatakan PHP adalah singkatan dari *PHP Hypertext Preprocessor* yang digunakan sebagai bahasa *script server-side* dalam pengembangan *web* yang disisipkan pada dokumen HTML. Pengguna PHP memungkinkan *web* dapat dibuat dinamis sehingga maintenance situs *web* tersebut menjadi lebih mudah dan efisien. PHP merupakan *software open source* yang disebar dan dilisensikan secara gratis.

Menurut Agus Saputra, 2011 PHP atau yang memiliki kepanjangan *PHP Hypertext Preprocessor* merupakan suatu bahasa pemrograman yang difungsikan untuk membangun suatu website dinamis. PHP menyatu dengan kode HTML, maksudnya adalah beda kondisi. *HTML* digunakan sebagai pembangun atau pondasi dari kerangka *layoutweb*, sedangkan PHP difungsikan sebagai prosesnya sehingga dengan adanya PHP tersebut, *web* akan sangat mudah di-*maintenance*.(dalam Rahmawati & Mulyono, 2016)

Penelitian Terkait

Beberapa publikasi dari penelitian sebelumnya yang terkait dengan Sistem Informasi laundry:

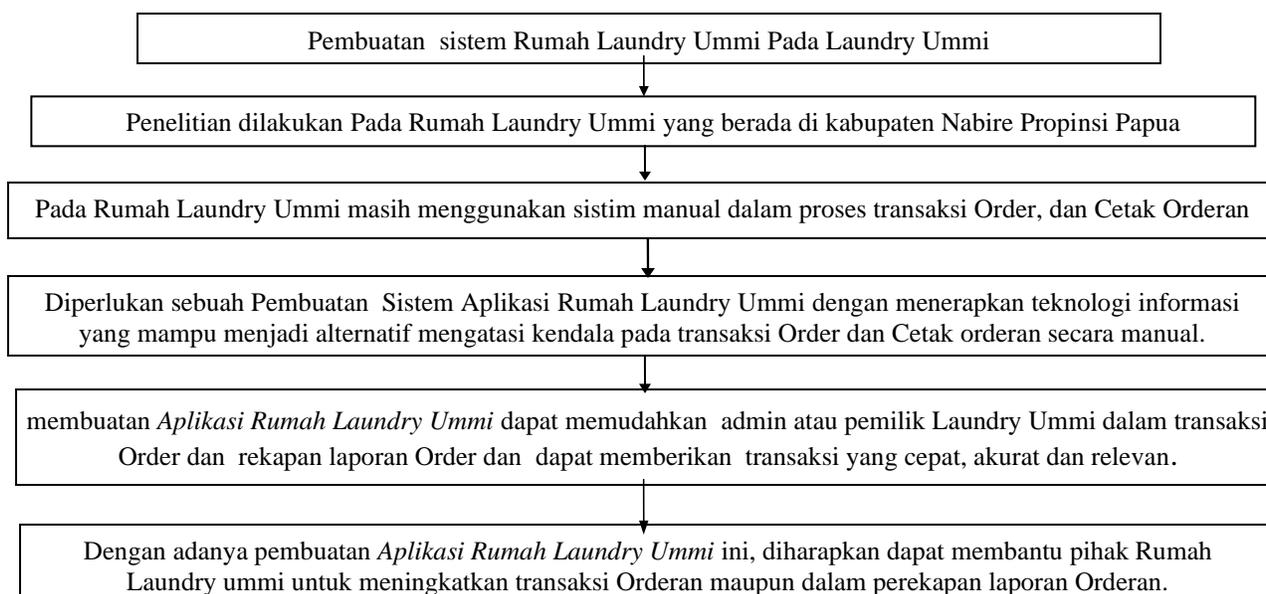
1. Menurut Diah Puspitasari Dkk. (2020) dalam penelitiannya perancangan dan

implementasi sistem Perancangan Aplikasi Jasa Laundry Berbasis Dekstop dapat meringankan beban kerja dan memberikan kemudahan pegawai untuk menginputkan dan menyimpan data pelanggan, serta dapat membantu kegiatan transaksi, sehingga proses transaksi menjadi lebih cepat serta dapat meminimalisasi kemungkinan kehilangan data yang disebabkan oleh kehilangan atau kerusakan dokumen karena data transaksi disimpan dalam bentuk file, Dengan adanya Sistem Informasi ini pegawai akan lebih cepat dan akurat dalam melakukan pencarian data yang dibutuhkan oleh petugas karena Sistem Informasi ini didukung oleh fasilitas pencarian, dan perhitungan denda akan dilakukan secara otomatis, sehingga dapat menghindari kesalahan pada saat perhitungan denda di dibandingkan dengan cara manual.

2. Menurut Isnaini dkk (2021) dalam penelitiannya Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Quick Laundry Semarang ini di implementasikan menggunakan NetBean 7.4.1 dengan bahasa pemrograman Java dan Mysql sebagai databasenya. Tujuan Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Quick Laundry adalah untuk meningkatkan efektifitas Pelayanan Jasa Quick Laundry Kepada Pelanggan, Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Quick Laundry Semarang ini diharapkan bisa meminimalkan kesalahan data yang di akibatkan oleh kesalahan dalam pencatatan data Transaksi Pelayanan Jasa..
3. Menurut Harjunadi wicaksono (2022) dalam penelitiannya Aplikasi laundry berbasis web ini memungkinkan karyawan untuk memproses transaksi dengan cepat dan akurat, serta dengan cepat melakukan perhitungan transaksi berdasarkan layanan yang dipilih pelanggan. Aplikasi laundry berbasis web ini juga memudahkan operasional laundry untuk memantau pendapatan harian mereka secara real time, melihat jam tersibuk mereka, dan secara otomatis menghasilkan laporan yang akurat.

Kerangka pikir

Kerangka pikir untuk membangun pembuatan *sistem Aplikasi Rumah Laundry Ummi Pada Laundry Ummi* dapat dilihat pada bagan berikut:



Gambar 1. Kerangka Pikir

PERANCANGAN SISTEM

Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian R&D (*Research and Development*). Penelitian R&D merupakan penelitian yang bertujuan untuk menghasilkan sebuah aplikasi tertentu yang selanjutnya diuji kualitasnya (Hanafi. 2017:130).. Dengan menggunakan jenis penelitian *Research and Development*. Peneliti mencari permasalahan pada tempat penelitian dan memberikan solusi pada permasalahan tersebut, yaitu dengan merancang sebuah sistem Kasir berbasis web Jenis penelitian R&D yang dilakukan pada penelitian ini memiliki tahapan sebagai berikut:

1. Pengumpulan informasi yaitu peneliti mengumpulkan informasi berupa data- data tertulis atau berupa pengamatan pada lokasi penelitian. Pada penelitian ini peneliti mengumpulkan data-data tentang sistem Laundry berupa data transaksi, order, serta laporan
2. Perencanaan/planing yaitu peneliti membuat rencana desain produk seperti sistem yang akan diusulkan untuk mengganti sistem yang berjalan sekarang ini, perencanaan ini dapat meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*.
3. Uji Coba awal yaitu melakukan uji coba terhadap rancangan-rancangan yang telah dibuat sebelumnya, uji coba dilakukan untuk mengetahui apakah rancangan yang telah dibuat sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Laundry atau
4. Revisi produk yaitu memperbaiki apa-apa kesalah pada tahap uji coba awal.
5. Uji Coba lapangan yaitu malakukan uji-coba produk dengan skala yang lebih luas. Pada uji coba kali ini dilakukan dengan menguji hasil dari sistem informasi yang telah dibuat.
6. Produk kedua yaitu memperbaiki kekurangan-kekurangan dari sistem informasi yang telah dibuat dengan melihat dari hasil uji coba pada tahap kedua.
7. Implementasi yaitu peneliti menyebarluaskan produk untuk disosialisasikan kepada admin melalui pertemuan atau sosialisasi terhadap para pengguna.

Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian akan dilakukan. Penulis menetapkan tempat penelitian di Rumah Laundry Ummi beralamat di jalan Ds. Yan Mamoribo, Siringi dengan waktu penelitian yang disesuaikan dengan jadwal kegiatan penelitian yang diberikan oleh Universitas. Kegiatan penelitian dimulai pengumpulan data dimulai pada bulan juni minggu ke 2 sampai minggu ke 3 bulan juni 2023, analisis data dimulai pada minggu ke 4 bulan juni sampai minggu pertama bulan juli 2023, desain sistem dimulai pada minggu ke 2 bulan Juli sampai minggu ke 4 bulan Juli 2032, pengujian sistem dimulai minggu pertama bulan agustus, sedangkan implementasi sistem dimulai pada minggu ke dua sampai minggu ke tiga bulan agustus 2023.

Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang penulis lakukan dalam kegiatan penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini dimulai dengan melakukan pengumpulan data pada tempat penelitian, adapun data-data yang dikumpulkan yaitu data produk/jasa dan Model

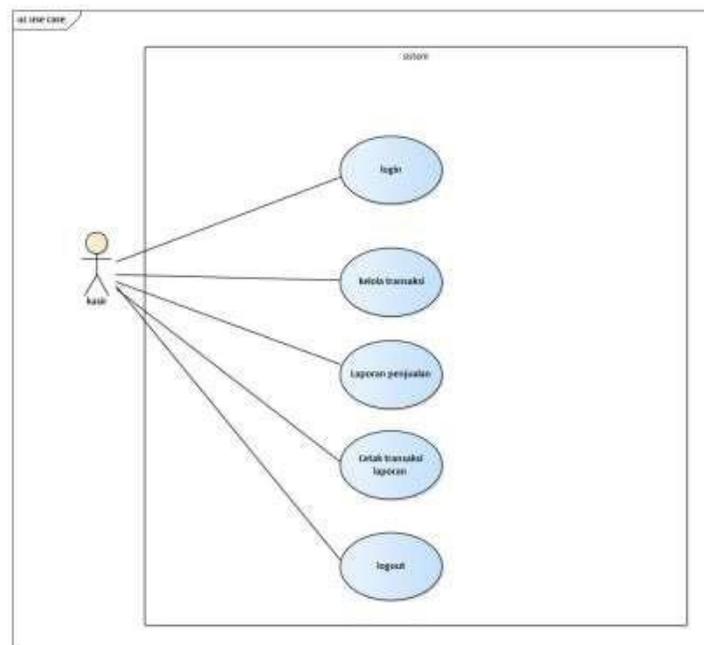
- Layanan yang di berikan
2. Selanjutnya melakukan analisis sistem dan mencari permasalahan pada sistem Aplikasi Laundry yang di terapkan di Rumah Laundry . Peneliti melakukan analisa tentang sistem aplikasi Laundry peneliti mencari tahu bagaimana mempermudah pelayanan dalam transaksi maupun pembuatan laporan transaksi.
 3. Setelah permasalahan di dapatkan pada analisi sistem selanjutnya mendesain sistem yang mencakup perancangan program berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya dan merancang sistem Aplikasi Rumah Laundry Ummi pada Laundry Ummi
 4. Tahap yang terakhir adalah menguji coba sistem yang telah di desain menggunakan pengujian *black Box*

Rancangan Software Aplikasi

Pembuatan aplikasi kasir berbasis *website* ini dibuat bertujuan untuk memudahkan pelayan Rumah Laundry Ummi dalam mempermudah Preses Pencatatan Orderan Dan laporan Costumer. Dalam pembuatan *website* ini menggunakan *Unified Modelling Language* (UML).

a. Use Case Diagram

Usecase menunjukkan peran dari pengguna dan bagaimana peran dalam menggunakan sistem seperti pada Gambar 2 dibawah ini.

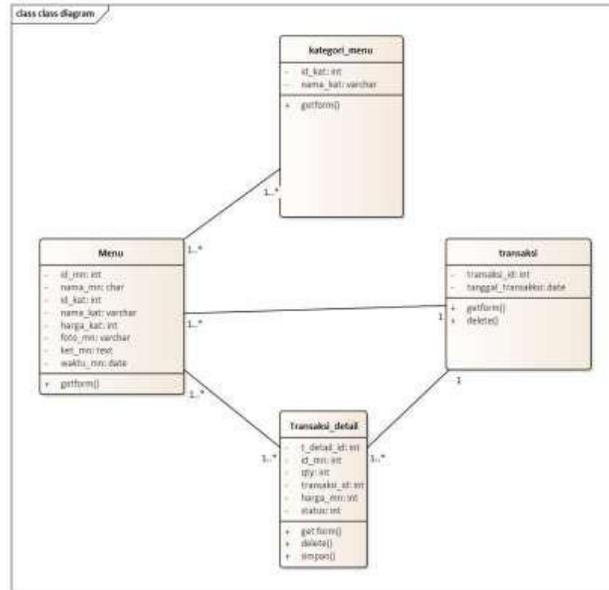


Gambar 2 Use Case Diagram

Pada gambar 2 terdapat 1 aktor yang berperan yaitu Karyawan/Petugas Rumah Laundry Ummi dapat melakukan *login*, kemudian dapat mengakses kelola Orderan, melihat data Costumer, dan cetak Kwitansi Pembayaran.

b. Clas Diagram

Terdapat *Class diagram* yang digunakan untuk menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. Berikut gambar *class diagram* dalam penelitian ini dapat dilihat seperti pada Gambar 3

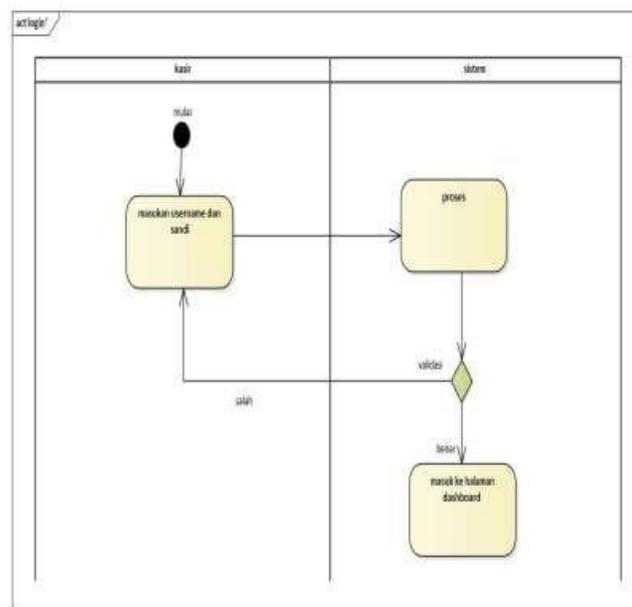


Gambar 3 Class Diagram

Pada gambar 3 menjelaskan skema *database* sistem seperti dalam tabel transaksi tidak bisa berdiri sendiri sebab harus ada tabel menu jadi *many to one*, demikian pada tabel transaksi_detail memerlukan tabel transaksi dan menu.

c. Activity Diagram

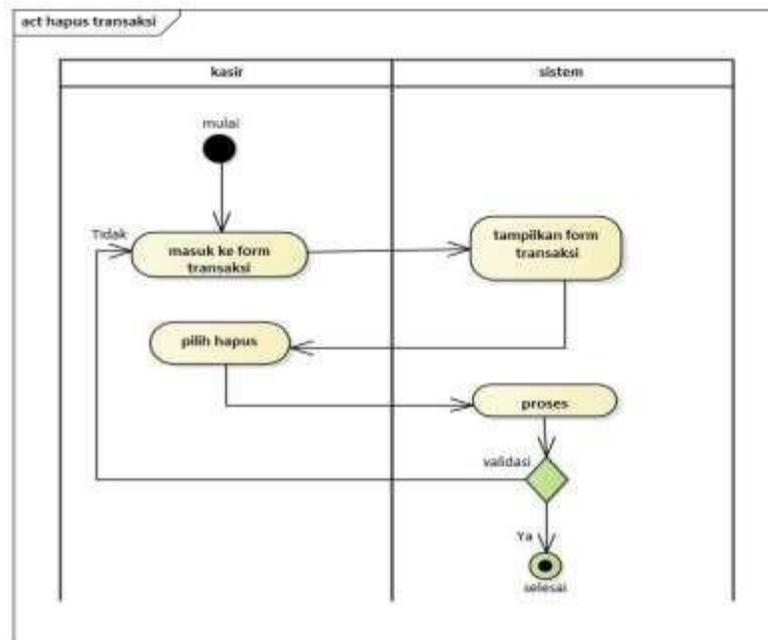
Terdapat *activity* diagram yang digunakan untuk menggambarkan proses urutan aktivitas antara user dengan sistem. dalam penelitian ini dapat dilihat seperti pada Gambar 4 – Gambar 6



Gambar 4 Activity Diagram Login

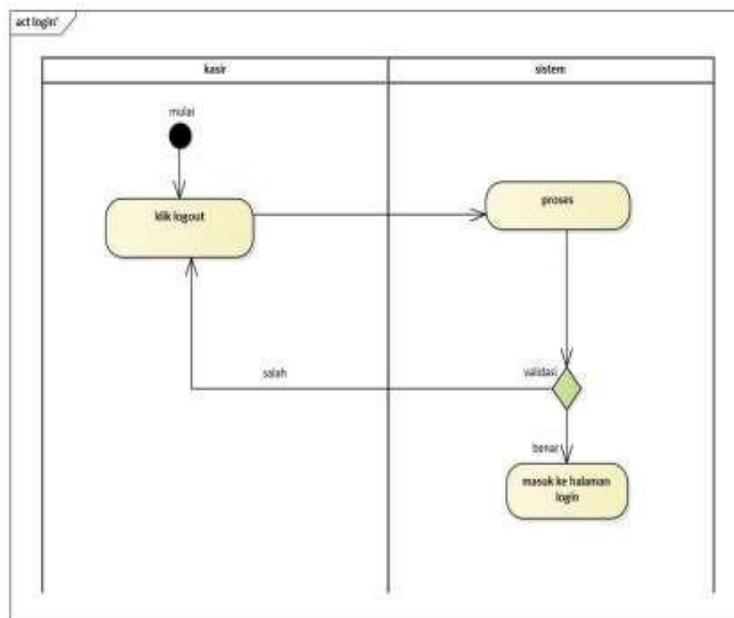
Pada gambar 4 menjelaskan *activity login* pada Rumah Laundry Ummi mengisi *username* dan *password* kemudian setelah klik *login*, sistem akan melakukan validasi

username dan *password*, apabila benar maka sistem akan menampilkan *dashboard*, apabila ada kesalahan *input username/password* maka *user* harus *input* kembali *username/password* yang benar.



Gambar 5. Activity Diagram Hapus Transaksi

Pada Gambar 5 menjelaskan *activity* hapus barang pada Rumah Laundry Ummi dimulai masuk *form* transaksi terus pilih salah satu barang yang di hapus lalu sistem melakukan validasi jika terjadi kesalahan akan mengulang kembali dan jika benar akan menghapusnya.



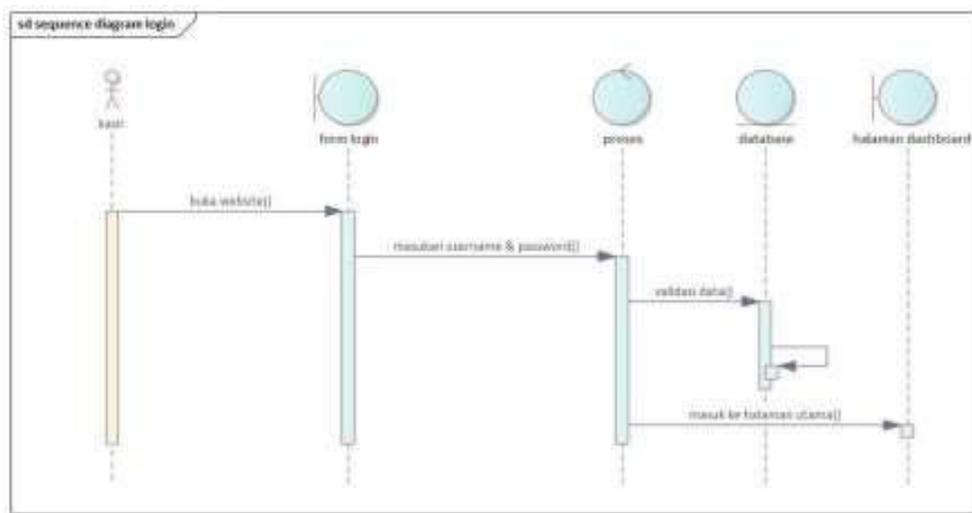
Gambar 6 Activity Diagram Logout

Pada gambar 6 menjelaskan activity *logout* dimulai dari Rumah Laundry Ummi klik menu *logout* dan sistem akan memproses setelah berhasil sistem akan menampilkan halaman *login*.

a. Sequence Diagram

Menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem yang berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

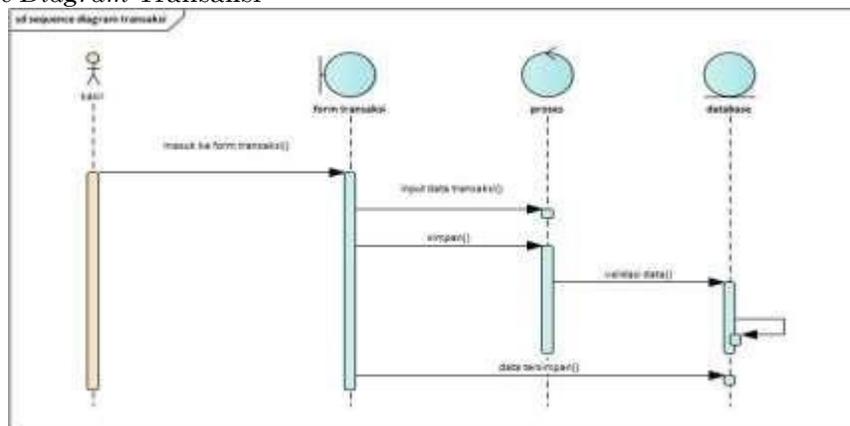
1) Digram sequence login



Gambar 7. Diagram *sequence login*

Pada gambar 7 menjelaskan *login* pada Rumah Laundry Ummi mengisi *username* dan *password* kemudian setelah klik *login*, sistem akan melakukan validasi *username* dan *password*, apabila benar maka sistem akan menampilkan *dashboard*, apabila ada kesalahan *input username/password* maka *user* harus *input* kembali *username/password* yang benar.

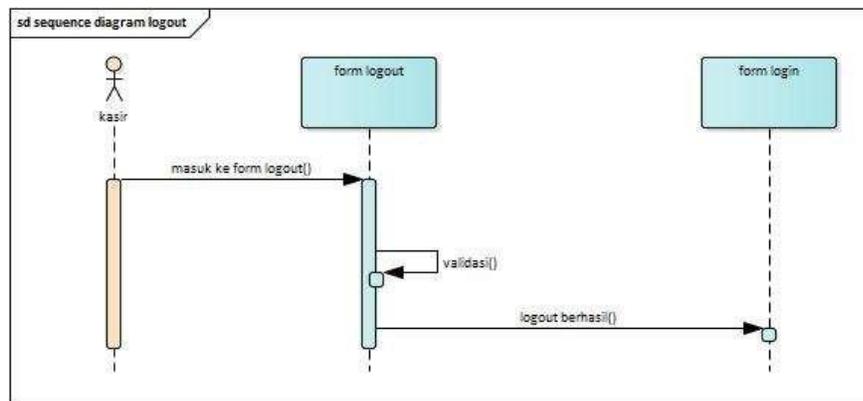
2) Sequence Diagram Transaksi



Gambar 8 *Sequence Diagram Transaksi*

Pada gambar 8 menjelaskan transaksi pada Rumah Laundry Ummi dari memasukkan nama customer, jumlah ketika tekan tombol simpan sistem akan melakukan validasi jika salah maka mengulang kembali untuk mengisi data transaksi dan jika benar sistem akan menyimpannya pada *database*.

3) Sequence diagram logout.



Gambar 9. Sequence Diagram Logout

Pada gambar 9. menjelaskan *logout* pada Rumah Laundry Ummi setelah klik *logout*, sistem akan melakukan validasi, apabila benar maka sistem akan menampilkan menuju *form login*.

HASIL IMPLEMENTASI SISTEM

Hasil Penelitian

Hasil dari penelitian ini adalah membuat Sistem Aplikasi Laundry Berbasis WEB dimana proses pembuatannya dimulai dengan mendesain aplikasi dan memasukkan koding ke tiap-tiap halaman, penelitian ini menghasilkan beberapa halaman seperti *halaman login*, *halaman Dasbor Transaksi*, *halaman Order*, *halaman Tambah Order*, *Detail Order*, *halaman Cetak Kwitansi*.

Implementasi Sistem

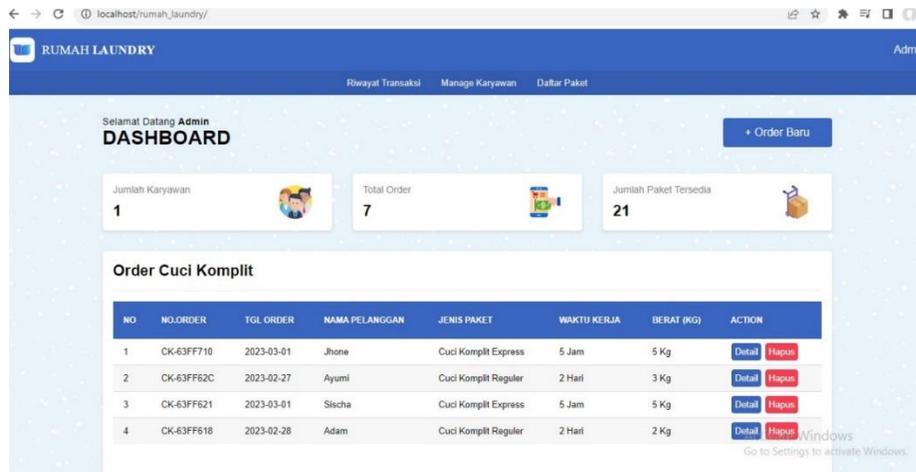
Setelah melakukan analisis permasalahan dan dibuatnya suatu sistem informasi yang dapat menjawab permasalahan, maka tahap selanjutnya adalah implementasi sistem.

a. Implementasi Sistem Rumah Laundry Ummi

Implementasi perangkat lunak merupakan proses penerapan *sistem aplikasi rumah laundry ummi* Berikut *user interface* untuk aplikasi Rumah Laundry Ummi berbasis *web*: Dapat dilihat pada Gambar 10 - Gambar 14.

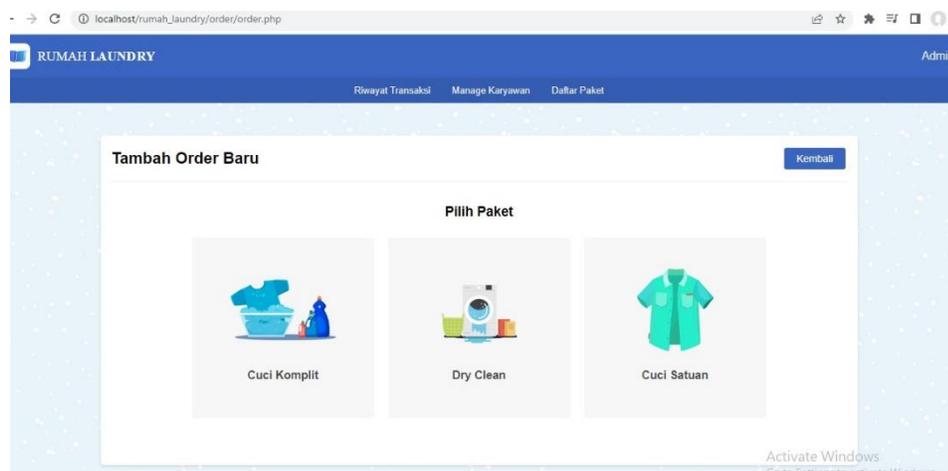


Gambar 10. Tampilan Halaman *Login*
Pada gambar 10 merupakan implementasi antar muka halaman *login*



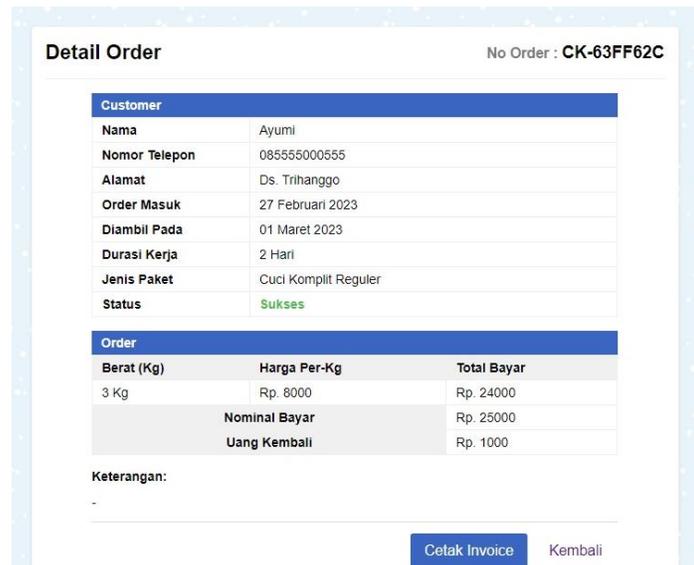
Gambar 11. Tampilan Halaman *Dasbor Order*

Pada gambar 11 merupakan implementasi antar muka halaman *Dasbor Order*



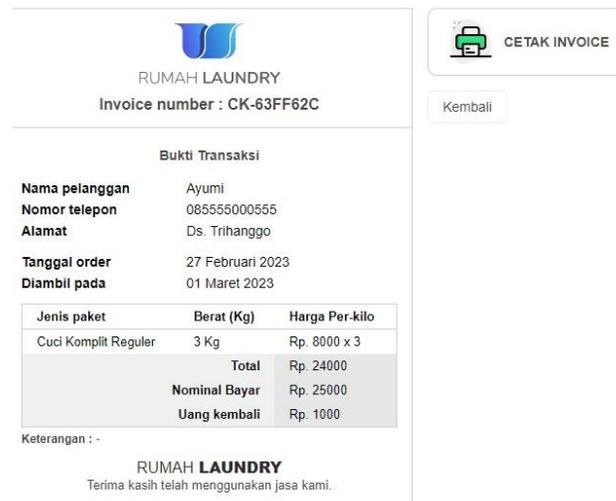
Gambar 12. Tampilan Halaman *Tambah Order*

Pada gambar 12 merupakan implementasi antar muka halaman *Tambah Order*



Gambar 13. Tampilan Halaman *Detail Order*

Pada gambar 13 merupakan implementasi antar muka halaman *Detail Order*



Gambar 14 Tampilan Halaman Cetak Orderan/Kwitansi

Pada gambar 14 merupakan implementasi antar muka halaman Cetak Orderan/Kwitansi .

Pengujian Halaman Sistem Rumah Laundry Ummi

Pengujian merupakan bagian dari pengukuran yang artinya memiliki jawaban yang benar atau salah. Pengujian *black box* adalah pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Adapun teknik pengujian yang telah dilakukan yaitu menggunakan pengujian *black box*. Pengujian ini berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian berikut dilakukan guna memeriksa secara singkat keakuratan sistem.

a) Rencana Pengujian

Tabel 1 Rencana Pengujian

Item Uji	Jenis Pengujian
Halaman login	<i>Black box</i>
Halaman <i>Dasbor Order</i>	<i>Black box</i>
Halaman <i>Tambah Order</i>	<i>Black box</i>
Halaman <i>Detail Order</i>	<i>Black box</i>
Halaman Cetak Orderan/Kwitansi	<i>Black box</i>

Pada tabel diatas merupakan rencana pengujian yang akan dilakukan, pengujian ini menggunakan metode pengujian *black box*..

b) Pengujian Halaman

1) Pengujian Halaman Login Tabel 2 Pengujian Login

Kasus Dan Hasil Uji			
Kasus yang diuji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil
Mengakses halaman login	Dapat memunculkan halaman Login	Berhasil memunculkan halaman Login	[X] Diterima [] Ditolak
Memasukkan user dan password yang benar	Dapat memunculkan halaman menu utama	Berhasil memunculkan halaman menu utama	[X] Diterima [] Ditolak
Memasukkan user dan password yang salah	Dapat memunculkan pesan bahwa user dan password tidak sesuai	Berhasil memunculkan pesan bahwa user dan password tidak sesuai	[X] Diterima [] Ditolak

Pada tabel diatas merupakan tabel pengujian halaman login sistem, dimana data yang diharapkan sudah sesuai dan berhasil.

2) Pengujian Halaman *Dasbor Order*, Tabel 3 Pengujian pilihan order

Kasus Dan Hasil Uji			
Data yang dimasukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Hasil Pengujian
Memilih Dasbor	Dapat menampilkan Dasbor	Berhasil menampilkan halaman Dasbor	[X] Diterima [] Ditolak
Mengklik tombol + order	Dapat menampilkan halaman Order	Berhasil menampilkan halaman Order	[X] Diterima [] Ditolak

Mengklik tombol Kembali	Dapat menampilkan halaman Kembali	Berhasil menampilkan halaman Kembali	[X] Diterima [] Ditolak
-------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

Pada tabel diatas merupakan tabel pengujian halaman Dasbor Order , dimana data yang diharapkan sudah sesuai dan berhasil.

3) Pengujian Halaman Tambah Order , Tabel 4 Pengujian Tambah Orderan

Kasus Dan Hasil Uji			
Data yang dimasukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Hasil Pengujian
Memilih menu Tambah Order	Dapat menampilkan halaman Tambah Order	Berhasil menampilkan halaman Tambah Order	[X] Diterima [] Ditolak
Mengklik tombol tambah produk	Dapat menampilkan halaman produk	Berhasil menampilkan halaman input produk	[X] Diterima [] Ditolak
Mengklik tombol edit	Dapat menampilkan halaman edit produk	Berhasil menampilkan halaman edit produk	[X] Diterima [] Ditolak

Pada tabel diatas merupakan tabel pengujian halaman input produk, dimana data yang diharapkan sudah sesuai dan berhasil.

4) Pengujian Halaman Detail Order, Tabel 5 Pengujian Detail Order

Kasus Dan Hasil Uji			
Data yang dimasukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Hasil Pengujian
Memilih menu Detail Order	Detail Order	Berhasil menampilkan halaman Detail Order	[X] Diterima [] Ditolak
Mengklik tombol Cetak Detail Order	Dapat menampilkan halaman Cetak Detail Order	Berhasil menampilkan halaman Cetak Detail Order	[X] Diterima [] Ditolak
Mengklik tombol Kembali	Dapat menampilkan halaman Kembali	Berhasil menampilkan halaman Kembali	[X] Diterima [] Ditolak

Pada tabel diatas merupakan tabel pengujian halaman pengaturan, dimana data yang diharapkan sudah sesuai dan berhasil.

5) Pengujian Halaman Cetak Orderan/Kwitansi , Tabel 6 Pengujian Cetak Orderan/Kwitansi

Kasus Dan Hasil Uji			
Data yang dimasukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Hasil Pengujian
Memilih menu cetak	Dapat menampilkan halaman cetak	Berhasil menampilkan halaman cetak	[X] Diterima [] Ditolak
Mengklik tombol cetak	Dapat menampilkan halaman cetak	Berhasil menampilkan halaman cetak	[X] Diterima [] Ditolak

Pada tabel diatas merupakan tabel pengujian halaman cetak transaksi, dimana data yang diharapkan sudah sesuai dan berhasil.

Kesimpulan

Dengan adanya Sistem Aplikasi Rumah Laundry Ummi berbasis *Web* diharapkan bisa membantu efektifitas waktu pekerja dalam pencatatan Orderan sehingga menjadi lebih cepat dan efisien. Serta dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Aplikasi ini dibuat menggunakan *Framework Codeigniter* serta *PHP* sebagai bahasa *program* dan *MySQL* untuk *database* penyimpanan.

Daftar Pustaka

1. Abdullah, D. (2015). Perancangan Sistem Informasi Pendataan Siswa SMP Islam Swasta Darul Yatama Berbasis Web. *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*.
2. Ariyati, S., & Misriati, T. (2016). Perancangan Animasi Interaktif Pembelajaran Hasmaul Husna. *Jurnal Teknik Komputer Amik Bsi*.
3. Arief & Virgi. 2015. *Cepat Mahir Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL(Level Dasar Sampai Mahir)*, Prestasi Pustaka. Jakarta.
4. Anofrizen. Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru): Universitas Islam Negeri Sultan Syaif Kasiam Riau, 2017.
5. Cahyaningtyas, R., & Siska, I. (2015). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Pada Smp Negeri 3 Tulakan, Kecamatan Tulakan Kabupatean Pacitan. *Indonesian Journal on Networking and Security, Vol.4, No.2, April 2015, Ijns.Apmmi.Org.*
6. Diah Puspitasari, Dkk. 2020. Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Desktop pada Toko Syafira Laundry, INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS, Vol. 4, No. 2, Desember 2020, 133 – 142, E-ISSN: 2548-3331
7. Enterprise, J. 2015. *Membuat Website PHP dengan Codeigniter*. Elex Media Komputindo. Jakarta.
8. Fajriyah, F., Josi, A., & Fisika, T. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Tender Karet Desa Jungai Menggunakan Metode Waterfall.

9. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 6(2), 111. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v6i2.256>
10. Hutahaean, J. (2014). *Kosep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
11. Handayani Tuti & dkk. 2015. Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web (Studi Kasus : Restoran Bukit Randu Bandara). Universitas Muhhamadiyah. Tangerang.
12. Harjunadi wicaksono (2022). Aplikasi Rumah Laundry Berbasis Web Menggunakan Rapid Application Development. *INFORMATICS FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*. Vol. 6, No. 2, Juni 2022, 207 – 217, E-ISSN: 2548-3412
13. Isnaini dkk (2021). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Desktop Pada Quick Laundry Semarang, jurnal Program Studi Manajemen Informatika-D3, Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Dian Nuswantoro Semarang
14. Sitompul, S.C dkk. Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile Web diKecamatan Tarutung: Universitas Methodist Indonesia, 2019.
15. Susanto, D. Sistem Informasi Layanan Pelaporan dan Pengaduan Kepolisian Berbasis Web pada Kapolsek Pringsewu: Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Lampung, 2017.
16. Usulan Fegi Pranata. 2017. Sistem informasi pengelolaan layanan jasa laundry. teknologi informatika. stmik akakom.
17. Pratama, B.R. Sistem Informasi Pelayanan Keluhan Puskesmas Balowerti Kediri: Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2018.
18. Mahyuni 1, Sharipuddin 2, M. 3. (2008). Perancangan Sistem Pengolahan Data Pada Sma Negeri 6 Kabupaten Tebo. *Ilmiah Media SISFO*
19. Mulyani, S. (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem* (A. Prsada)
20. Wulandari, Eva. 2015. Sistem informasi aplikasi pengolahan data Laundry Clear Wash Kudus .Universitas Muria Kudus. Bandung