

SISTEM INFORMASI PELAYANAN GRAPARI BERBASIS *WEB*

Eva Marsella Krey¹ Suryadi² Ricky Flying Yeninar³.

^{1,2,3}Program Studi Teknik Informatika, Universitas Satya Wiyata Mandala

Email:

evasellakrey@gmail.com¹ suryadi.uswim@gmail.com² yeninarricky@gmail.com²

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Grapari bertujuan untuk mewujudkan kerja karyawan dalam hal mengolah data, seperti mengolah data penjualan, pembelian stok. sistem tersebut juga dapat menghasilkan laporan berupa laporan penjualan, pembelian, laporan barang perbulan dan pertahun sehingga memudahkan Kantor Pelayanan Grapari dalam pelayanannya. Sistem ini dirancang dengan berbasis *web* dan menggunakan *MySQL*. Dalam penelitian tugas akhir ini, metode penelitian yang di lakukan adalah penelitian lapangan yaitu wawancara dengan mengajukan pertanyaan dengan melalui Tanya jawab, penelitian perpustakaan, dan penelitian labor dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*. Dengan memanfaatkan sistem komputerisasi diharapkan dapat membantu proses pengambilan keputusan dan dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* sebagai *software* aplikasi diharapkan dapat menggantikan cara yang kurang efisien dan efektif serta diharapkan dapat mempermudah Pelayanan Grapari di Nabire.

Kata Kunci : Sistem informasi, pengolahan data, web, *MySQL*, Pelayanan

ABSTRACT

The Grapari Service Information System aims to realize the work of employees in terms of processing data, such as processing sales data, purchasing stock. The system can also generate reports in the form of sales reports, purchases, monthly and yearly goods reports, making it easier for the Grapari Service Office in its services. This system is designed with web-based and uses MySQL. In this final project, the research method used is field research, namely interviews by asking questions through questions and answers, library research, and labor research using the PHP programming language. By utilizing a computerized system, it is hoped that it can assist the decision-making process and by utilizing the PHP programming language as application software, it is hoped that it can replace the less efficient and effective way and is expected to facilitate Grapari Services in Nabire.

Keywords: Information systems, data processing, web, MySQL, Services

Pendahuluan

Pesatnya perkembangan teknologi dan kemajuan informasi menuntut manusia untuk melangkah lebih maju mengimbangi kedua hal tersebut. Waktu pun dirasa sangat berharga dimana segala

aktivitas yang dilaksanakan harus terstruktur atau dapat dikatakan sesuai dengan rencana yang sudah dibuat sebelumnya dan bilamana kita tidak merancang rencana atau *planning* yang akan kita lakukan ke depan maka dipastikan akan banyak waktu yang terbuang sia-sia. Kemudahan yang diperoleh dalam melaksanakan segala aktivitas sehingga waktu yang dipakai menjadi efisien saat ini dan solusi yang akan menjawabnya adalah internet.

Kecenderungan kebutuhan akan teknologi yang terjadi dalam bidang informasi khususnya dunia internet memunculkan suatu alternatif sistem baru yang dikenal oleh banyak orang yang merupakan solusi bagi sebagian besar manusia yang terbentur pada masalah keterbatasan waktu.

PT. Telkomsel merupakan pelopor perusahaan yang bergerak pada bisnis telekomunikasi seluler di Indonesia. Setelah dua belas tahun menjalankan bisnisnya, kini telkomsel telah menjadi *market leader* jasa telekomunikasi seluler di Indonesia dengan *market share* sebesar 55% dan jumlah pelanggannya yang mencapai angka 38,9 juta jiwa. Dengan semakin banyak perusahaan sejenis yang berkembang, menjadi tantangan bagi telkomsel untuk terus mempertahankan posisinya dipasar telekomunikasi seluler.

Selain dengan tetap menjaga dan meningkatkan kualitas jaringan komunikasinya agar pelanggan lama tetap setia dan semakin banyak pelanggan baru yang bergabung menggunakan produk telkomsel, perusahaan juga harus memperhatikan keluhan dan masalah yang dialami pelanggan dalam menggunakan produknya. Jadi, Telkomsel tidak hanya terus melakukan peningkatan kualitas jaringan namun juga meningkatkan kualitas layanan personal dengan pelanggan agar kepuasan pelanggan tetap terjaga.

Selain dengan tetap menjaga dan meningkatkan kualitas jaringan komunikasinya agar pelanggan lama tetap setia menggunakan produk Telkomsel dan semakin banyak pelanggan baru yang bergabung menggunakan produk telkomsel, perusahaan juga harus dapat mengelola pusat-pusat pelayanan pelanggan dengan baik. Pusat pelayanan pelanggan menjadi sangat penting dalam sebuah perusahaan jasa telekomunikasi mengingat perannya sebagai garda depan perusahaan yang berinteraksi langsung dengan para pelanggan.

GRAPARI (Graha Pari Sraya) Merupakan salah satu pusat pelayanan pelanggan yang dimiliki oleh Telkomsel. Dengan jangkauan jaringan yang dimiliki telkomsel, membuat telkomsel harus menyediakan pusat pelayanan pelanggan disetiap wilayah yang dicakupnya. Sebanyak 68 cabang GRAPARI tersebar di wilayah Indonesia. Dengan tersebar GRAPARI di Indonesia, Telkomsel menetapkan suatu kebijakan mutu agar kualitas pelayanan disetiap GRAPARI tetap terjaga. Kebijakan mutu tersebut yaitu “ GRAPARI Telkomsel berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang cepat, akurat, handal, dan nyaman serta terus menerus meningkatkan kinerjanya demi kepuasan pelanggan”

Grapari telkomsel Nabire tetap beroperasi melayani pelanggan. Namun, dengan layanan terbatas. Jenis layanan yang dapat dilakukan di GraPARI dengan layanan Permintaan, yaitu Pasang Baru KartuHALO, ganti Kartu hilang, ganti kartu rusak, upgrade 4G, komplain jaringan, kartu tiba-tiba mati, naikan limid kartu hallo, pindah paket. Jenis pelayanan kasir yaitu pembayaran kartu hallo, pengisian pulsa reguler, paket data, dan paket nelpon. Jenis pelayanan Informasi Masa

Aktif kartu dan Informasi PUK (kalau kode terblokir). jelas Mario Selaku Atasan GraPARI Nabire.

Namun disini saya membuat *Website Online* untuk pelayanan pembelian paket nelpon, paket data, dan paket Sms. Jika pelanggan tidak sempat mengorder pulsa bisa melalui *website online* pelayanan Grapari Nabire.

Namun didapati Grapari Nabire dalam pelayanannya belum berbasis *web Online*, sehingga penulis tertarik membuat “Sistem Informasi Pelayanan GraPARI berbasis *Web Online*”.

Metode Penelitian

Adapun manfaat dan kegunaan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah:

- a) Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah diampuh selama kuliah.
- b) Dapat membantu Adik-adik tingkat dalam mengembangkan ilmu dalam bidang Sistem Informasi Berbasis *Web Online*.
- c) Bagi masyarakat luas dapat menghasilkan Pelayanan Sistem informasi Pelayanan Grapari bagi pelanggan.

Hasil dan Pembahasan

Analisis Sistem merupakan tahap yang bertujuan untuk memahami sistem, mengetahui kekurangan sistem, dan menentukan kebutuhan dari sistem yang akan dibangun. Dengan menganalisis prosedur sistem maka setiap sistem yang akan dibangun dapat dievaluasi sehingga dapat dibuat satu usulan untuk pengembangan sistem atau pembangunan sistem baru.

Analisis dokumen dilakukan bertujuan untuk menguraikan dokumen-dokumen apa saja yang dipakai pada Sistem Informasi Pelayanan Grapari Berbasis *Web Online* di Kantor Grapari Nabire yang sedang berjalan, data-data yang diproses, serta data-data yang dihasilkan berupa sebuah laporan yang dapat disebut sebuah informasi.

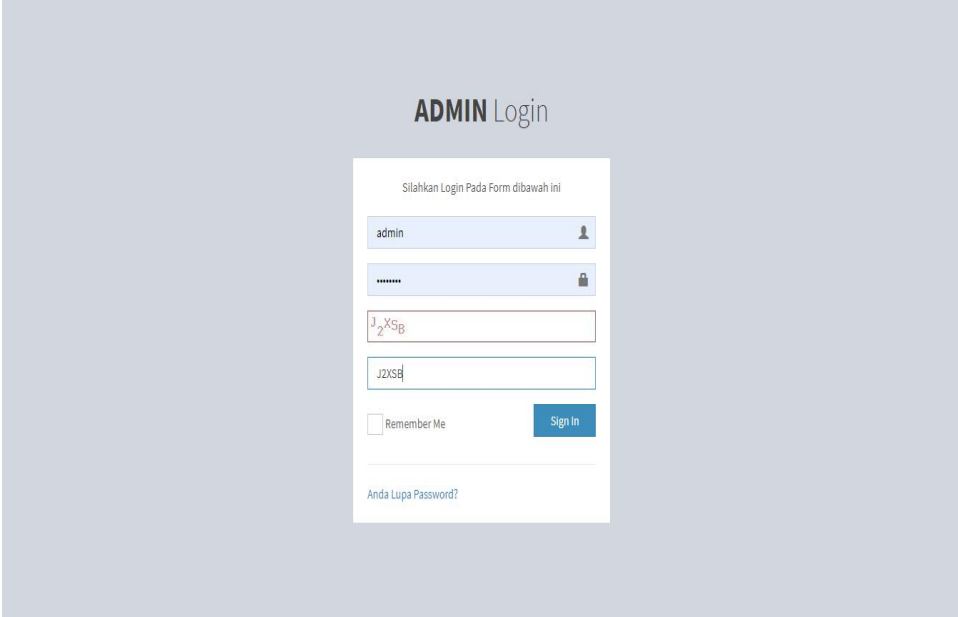
Implementasi Sistem

Setelah tahap analisa dan tahap perancangan sistem aplikasi yang sudah dijelaskan pada Bab III, maka tahap selanjutnya merupakan tahap implementasi. Pada Bab IV ini akan dibahas mengenai tahap implementasi pembuatan basis data dan implementasi perancangan antar muka Sistem Informasi Pelayanan Grapari Berbasis *Web Online* Nabire.

Implementasi Program

Implementasi yang dilakukan antara lain adalah menerapkan perancangan antar muka ke dalam bentuk Sistem Informasi Pelayanan Grapari Berbasis *Web Online* di Nabire, perancangan struktur data ke dalam bentuk tabel *database*, pembuatan kode program dan sebagainya. Dalam implementasi dan perancangan *database* dapat digunakan dengan *web Online* Pelayanan Grapari, seperti pada gambar dibawah ini :

1. Implementasi antar muka
 - a. Tampilan Halaman Utama *Website*



Halaman ini merupakan tampilan awal sistem informasi pelayanan Grapari Berbasis *Web Online* di Nabire, pertama kali muncul saat *user* melakukan pemanggilan alamat *Website*. Selanjutnya admin dan *user* menginput *username* dan *password* maka menu utama akan tampil seperti gambar dibawah ini :

Tampilan Halaman Data Konsumen

Daftar Semua Konsumen Tambahkan Data

Show entries Search:

No	Nama Lengkap	Alamat Email	No Telpn	Jenis Kelamin	Waktu Daftar	Action
1	Vidya	vidya@gmail.com	082132445682	Laki-laki	08 Sep 2021	Detail Edit Delete
2	Ajo Piaman	ajo.piaman@gmail.com	081267770000	Laki-laki	23 Des 2018	Detail Edit Delete
3	Rahmi Saputra	rahmi.saputra@gmail.com	081978541155	Laki-laki	07 Jun 2017	Detail Edit Delete
4	Agus Raharjo	agus.raharjo@gmail.com	081267991244	Laki-laki	07 Jun 2017	Detail Edit Delete
5	Agus Raharjo	agus.raharjo@gmail.com	081267771455	Laki-laki	07 Jun 2017	Detail Edit Delete
6	Laura Izzatin Nissa	laura.izzatin@gmail.com	082175123545	Perempuan	29 Mei 2017	Detail Edit Delete
7	Rosanna Alexandro	rosanna.alexandro@gmail.com	081242342341	Perempuan	10 Apr 2017	Detail Edit Delete
8	Willy Fernando	willy.fernando@gmail.com	087811235433	Laki-laki	11 Apr 2017	Detail Edit Delete
9	Tommu Utama	tommy.utama@gmail.com	081267881233	Laki-laki	10 Apr 2017	Detail Edit Delete
10	Cristine Hakim	cristine.hakim@gmail.com	097712445600	Perempuan	09 Apr 2017	Detail Edit Delete

Showing 1 to 10 of 13 entries Previous **1** 2 Next

1. Tampilan Data Reseller

Daftar Semua reseller Tambahkan Data

Show entries Search:

No	Nama Reseller	Alamat Email	No Telpn	Jenis Kelamin	Referral	Waktu Daftar	Action
1	eva			Perempuan		11 Sep 2021	Detail Edit Delete

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous **1** Next

2. Data Supplier

Daftar Semua Supplier Tambahkan Data

Show entries Search:

No	Nama Supplier	Kontak Person	No Hp	No Telpn	Alamat Email	Action
1	PT.Antasari Jaya Melajaya	Roberto Duransi	081288991244	0751890231	roberto.melajaya@gmail.com	Detail Edit Delete
2	PT. Muda Hardware Sejahtera	Saiful Tanjung	098912334566	075165321	hardware.sejahtera@gmail.com	Detail Edit Delete
3	PT. Elektronik Jaya Abadi	Muhammad Arsen	082173054522	0751461692	jaya.abadi@gmail.com	Detail Edit Delete

Showing 1 to 3 of 3 entries Previous **1** Next

3. Kategori Produk

Kategori Produk Tambahkan Data

Show entries Search:

No	Nama Kategori Produk	Action
1	Informasi Kartu Halo	
2	Paket Pra Bayar	
3	Paket Internet	
4	Paket Telepon	
5	Paket SMS	

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous **1** Next

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian pada Kantor Grapari di Nabire. Maka bisa dapat disimpulkan bahwa penulisan sintaks dan fitur-fitur yang di buat dapat berfungsi dengan baik.

DaftarPustaka

- 1.Arief, M. Rudyanto . pemrograman *web* dinamis meggunakan *PHP* dan *MySQL*. Yogyakarta: Andi Publisher, 2011
- 2.Charles, Babbage . mengemukakan gagasan tentang komputer yang dapat di program. Diterbitkan di museum sains London tahun,1991
- 3.Dharwiyanti. (2003). Memahami penggunaan UML (*Unified Modeling Language*).
- 4.Diterbitkan di Jurnal Informatika Mulawarman Pada Volume 6 (1): Februari,2003
- 5.George H. Bodnar & William S. Hopwood . Sistem Informasi Akuntansi, Ed 6, Cet. 1 Terbitan : Salemba Empat, Ja,2000
- 6.Grady Booch, J. R. *The Unified Modeling Language User Guide*. Addison Wesley Professional,2005.
- 7.Jogiyanto H. M . Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: CV. Andi Offset,2005.

8. Nugroho, A. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Metodologi Berorientasi Objek. Bandung : Informatika, 2005.
9. Robert A. Leitch et all. Pengenalan Sistem Informasi
10. Yogyakarta : Andi Anonymous, 2014. Badan Arsip dan Perpustakaan Aceh.
11. Rosa, ddk. 2014. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek.
Bandung : Informatika Bandung.
12. Stephen A. Moscovice et all mengemukakan sistem suatu kesatuan yang terdiri dari interaksi subsistem yang berusaha untuk mencapai satu tujuan. Jogiyanto, 1997
13. Zaki, Bridwan. 1993. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi kedua. Yogyakarta : BPFE.